



יש מרכזיות,

ויש IP Centrex של בזק עסקים

בזק עסקים שמחה על הצטרפותך לשירות IP Centrex.

שירות IP Centrex הינו שירות מרכזייה פרטית חכמה ומתקדמת בטכנולוגיית IP, וכולל מגוון שירותי טלפוניה מתקדמים בשילוב מלא עם המחשב ושירותי ערך מוסף מתקדמים.

במסגרת השירות תוכל ליהנות מפורטל ניהול אינטרנטי, גמיש וכולל של המרכזייה בעסק, והכל בלחיצת כפתור מכל מקום ובכל זמן. כך תוכל להיות תמיד בשליטה באופן עצמאי, קל ונוח.

כמנהל השירות, באפשרותך לבצע בפורטל מגוון רחב של פונקציות לניהול הקבוצה. מדריך זה נועד לסייע לך להשתמש באתר, לצורך ניהול מיטבי של המרכזייה שלך מכל מקום ובכל זמן!

כל הזכויות שמורות ל-בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
כל הזכויות במידע המופיע בחוברת זו שמורות וכפופות להגנת הקניין הרוחני לרבות על פי דיני זכויות יוצרים, פטנטים והסכמים פרטיים. אין להעתיק, לצלם, להפיץ או לשכתב חוברת זו או את המידע המופיע בה בצורה כלשהי או בכל דרך ללא קבלת רשות מחברת בזק מראש ובכתב. כמו כן אין לעשות שימוש בחוברת זו או במידע המופיע בה שלא למטרה לשמה הוא נמסר. מצגים בחוברת זו הנוגעים לביצועי המוצר הינם למטרות אינפורמטיביות בלבד ולא ייחשבו, במפורש או במשתמע כהתחייבות או אחריות של בזק לגביהם. מסמך זה עשוי להכיל טעויות והשמטות, בזק מסירה מעצמה כל אחריות עד לרמה המותרת בחוק או בהתאם להסכם לכל נזק או אובדן שייגרמו לאדם מחוסר מידע עדכני או אי דיוקים בחוברת זו.
בזק מעדכנת מעת לעת את המידע המופיע בחוברת זו, לפיכך אם נתקלת בטעות כלשהי אנא הודיע על כך לבזק.
הערה: יש להתייחס לכל האמור בחוברת זו כבלשון זכר ונקבה כאחד.

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



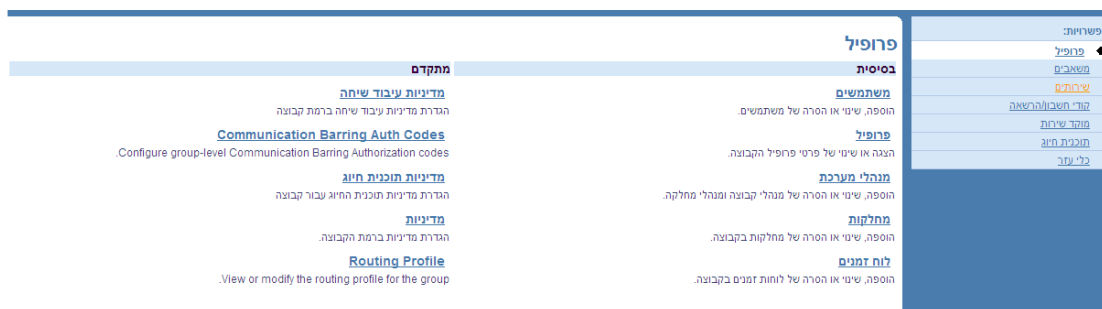
תוכן עניינים

3.....	עקוב אחרי משלוחה וירטואלית (קבוצת שלוחות, מוקד או נתב שיחות)	.1
3.....	ביצוע עקוב אחרי בקבוצת שלוחות	.1.1
5.....	ביצוע עקוב בנתב שיחות	.1.2
7.....	עקוב אחרי תמיד במוקד שירות	.1.3
9.....	מחיקה, איפוס סיסמה או שינוי שם ADMIN תחת קבוצה	.2
11.....	החלפת סיסמת משתמש (תא קולי וכניסה לפורטל)	.3
11.....	שינוי הסיסמאות	.3.1
12.....	חוקיות הסיסמאות	.3.2
13.....	מחיקה או הגדרה של נתב שיחות	.4
17.....	שינוי קבוצת שלוחות	.5
17.....	שינוי קבוצת שלוחות	.5.1
17.....	הפעלה או ביטול קבוצת שלוחות	.5.2
18.....	הוספת קבוצת שלוחות	.5.3
20.....	גישה לתפריט הפרופיל של קבוצת שלוחות	.5.4

1. עקוב אחרי משלוחה וירטואלית (קבוצת שלוחות, מוקד או נתב שיחות)

1.1. ביצוע עקוב אחרי בקבוצת שלוחות

בדף התפריט קבוצה- שירותים לחצו על קבוצות שלוחות. כעת יוצג הדף קבוצה-קבוצות שלוחות



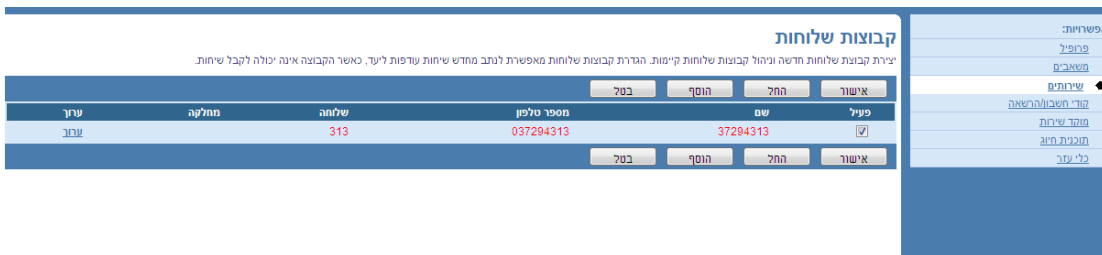
The screenshot shows the 'קבוצות שלוחות' (Call Groups) menu. On the right, there is a navigation pane with options: אפשוריות, פרופיל, משאבים, שירותים, קודי השבחה/השאנה, מוקד שיחות, תוכנית חיוב, and כל עבר. The main content area is divided into two columns: 'פרופיל' (Profile) and 'מקדמים' (Parameters). Under 'פרופיל', there are links for 'בסיסית' (Basic), 'משתמשים' (Users), 'פרופיל' (Profile), 'מנהלי מערכת' (System Administrators), 'מחלקות' (Departments), and 'לוח זמנים' (Schedules). Under 'מקדמים', there are links for 'מדיניות עיבוד שיחה' (Call Processing Policy), 'Communication Barring Auth Codes', 'מדיניות תוכנית חיוב' (Billing Policy), 'מדיניות' (Policy), and 'Routing Profile'.

בדף שנפתח לחצו על קבוצת שלוחות



The screenshot shows the 'קבוצות שלוחות' (Call Groups) configuration page. On the right, the navigation pane is updated to include 'שירותים' (Services) and 'שירותים' (Services) under the 'שירותים' (Services) category. The main content area is divided into two columns: 'שירותים' (Services) and 'מקדמים' (Parameters). Under 'שירותים', there are links for 'מערכת אוטומטית לניתוב שיחות' (Automatic Call Routing System), 'שיחה חוגה' (Outgoing Call), 'משית שיחות' (Call Forwarding), 'נוט שיחות' (Call Forwarding), 'גשירי נעידה' (Call Forwarding), 'קבוצות שלוחות' (Call Groups), 'מזיקה/וידיאו בהמתנה' (Call Forwarding), 'הודעות קוליות' (Voice Mail), and 'פורטל קולי' (Voice Portal). Under 'מקדמים', there are links for 'קבולת שיחות' (Call Forwarding), 'המתנה נעימה לקבוצה' (Call Forwarding), 'אזורי חיוב' (Billing Zones), 'תמיכה במערכת תא קולי של צד שלישי' (Third-Party Voice Mail Support), 'קבוצת עורקים' (Call Forwarding), 'מזיקה/וידיאו בהמתנה' (Call Forwarding), 'הודעות קוליות' (Voice Mail), and 'פורטל קולי' (Voice Portal).

לחצו על עריכה או על פריט כשלהו בשורת קבוצת השלוחות. כעת יוצג הדף קבוצות שלוחות-פרופיל



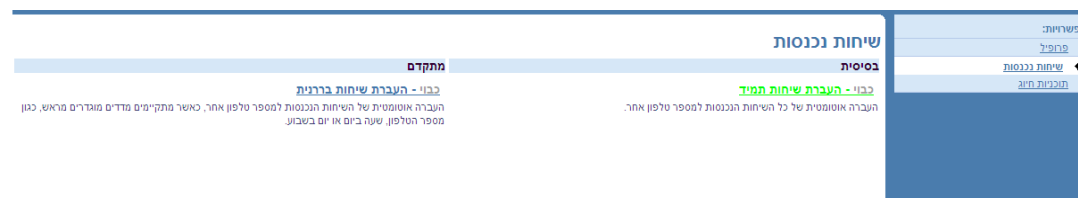
The screenshot shows the 'קבוצות שלוחות' (Call Groups) profile configuration page. On the right, the navigation pane is updated to include 'שירותים' (Services) and 'שירותים' (Services) under the 'שירותים' (Services) category. The main content area is divided into two columns: 'שירותים' (Services) and 'מקדמים' (Parameters). Under 'שירותים', there are links for 'מערכת אוטומטית לניתוב שיחות' (Automatic Call Routing System), 'שיחה חוגה' (Outgoing Call), 'משית שיחות' (Call Forwarding), 'נוט שיחות' (Call Forwarding), 'גשירי נעידה' (Call Forwarding), 'קבוצות שלוחות' (Call Groups), 'מזיקה/וידיאו בהמתנה' (Call Forwarding), 'הודעות קוליות' (Voice Mail), and 'פורטל קולי' (Voice Portal). Under 'מקדמים', there are links for 'קבולת שיחות' (Call Forwarding), 'המתנה נעימה לקבוצה' (Call Forwarding), 'אזורי חיוב' (Billing Zones), 'תמיכה במערכת תא קולי של צד שלישי' (Third-Party Voice Mail Support), 'קבוצת עורקים' (Call Forwarding), 'מזיקה/וידיאו בהמתנה' (Call Forwarding), 'הודעות קוליות' (Voice Mail), and 'פורטל קולי' (Voice Portal).

לחצו על האפשרות שיחות נכנסות (צד ימין של הדף)



The screenshot shows a user interface with a sidebar on the right containing navigation links: 'אפשרויות' (Options), 'פרופיל' (Profile), 'שיחות נכנסות' (Incoming Calls), and 'תוכנית חיוב' (Billing Plan). The main content area is titled 'פרופיל' (Profile) and contains several sections: 'בסיסית' (Basic) with a sub-section 'הצגה והגדרה של מידע כגון מספר טלפון, שלוחה וחברים עבור קבוצת שלוחות זו.'; 'פרופיל' (Profile) with a sub-section 'הצגה והגדרה של מידע כגון מספר טלפון, שלוחה, זהות/תזכיר קנה עבור קבוצת שלוחות זו.'; 'כתובות' (Addresses) with a sub-section 'הגדרת טיסמת הפורטל הקולי עבור קבוצת שלוחות זו.'; 'סיסמה' (Password) with a sub-section 'עדכון אפסריות הפורטל הקולי עבור קבוצת שלוחות זו.'; and 'פורטל קולי' (Voice Portal) with a sub-section 'עדכון אפסריות הפורטל הקולי עבור קבוצת שלוחות זו.'

בדף קבוצת שלוחות- שיחות נכנסות לחצו על העברת שיחות תמיד



The screenshot shows the 'שיחות נכנסות' (Incoming Calls) section. The 'בסיסית' (Basic) sub-section is titled 'כבוי - העברת שיחות תמיד' (Off - Always Forward). Below it, there is a description: 'העברה אוטומטית של כל השיחות הנכנסות למספר טלפון אחר.' (Automatic forwarding of all incoming calls to another phone number). The 'מתקדם' (Advanced) sub-section is titled 'כבוי - העברת שיחות ברגעית' (Off - Forward Calls Instantly) and contains a description: 'העברה אוטומטית של השיחות הנכנסות למספר טלפון אחר, כאשר מתקיימים מדרגים מגורים מראש, כגון מספר הטלפון, שעה ביום או יום בשבוע.' (Automatic forwarding of incoming calls to another phone number when certain conditions are met, such as phone number, time of day, or day of the week).

בדף קבוצת שלוחות-העברת שיחות תמיד סמנו על כפתור מופעל והזינו את המספר אליו יועברו השיחות. לחצו על אישור או החל



The screenshot shows the configuration form for 'העברת שיחות תמיד' (Always Forward). At the top, there is a detailed explanation: 'באמצעות העברת שיחות תמיד ניתן להעביר את כל השיחות הנכנסות למספר טלפון או SIP-URI אחר, כגון הטלפון במשרד, בבית או הסלולר. נוסף על כך, באמצעות תזכורת צלולר באפשרותכם לגרום לכך שהטלפון הראשי ישמע צלולר קצר כדי לידע אותכם אם אתם נמצאים בקרבת הטלפון כאשר השיחה משוערת. אפשרות זו חשבה אם שכוחם שהשיחות מופעל ואתם נמצאים ליד הטלפון הראשי וממתנים לקבל שיחות שזמן לב, התעבת (מספר טלפון או SIP-URI) אלה מעברות השיחות חיבת להיות מורשית על-ידי תגנית החיוג לשיחות זמניות. נספ על כך, באפשרותכם להודיר את מספר הטלפון או ה-SIP-URI להעברה, באמצעות הפורטל הקולי או בטלפון באמצעות קוד הגישה לתכונת.' (By using Always Forward, you can forward all incoming calls to another phone number or SIP-URI, such as your office, home, or mobile. Additionally, you can receive a cellular notification when a call is expected to be forwarded while you are near the primary phone. This feature is enabled when you are near the primary phone and waiting for calls. This feature is subject to the dialing plan. For more information, see the help page for SIP-URI forwarding.)

Below the text, there are three buttons: 'אישור' (OK), 'החל' (Apply), and 'בטל' (Cancel). The main form area contains:

- A radio button for 'מופעל' (On) which is selected, and a radio button for 'כבוי' (Off).
- A text input field for 'העברת שיחות תמיד:' containing the number '0501234567'.
- A checkbox for 'הפעלת תזכורת צלולר בעת העברת שיחה' (Enable cellular notification when forwarding a call), which is currently unchecked.

 At the bottom, there are three buttons: 'אישור' (OK), 'החל' (Apply), and 'בטל' (Cancel).

1.2. ביצוע עקוב בנתב שיחות

בדף התפריט קבוצה- שירותים לחצו על מערכת אוטומטית לניתוב שיחות. כעת יוצג הדף קבוצה-

מערכת אוטומטית לניתוב שיחות

פרופיל

בסיסית
 הוספה, שינוי או הסרה של משתמשים.
משתמשים
 הגנה או שינוי של פרטי פרופיל הקבוצה.
פרופיל
 הוספה, שינוי או הסרה של מנהלי קבוצה ומנהלי מחלקה.
מנהלי מערכת
 הוספה, שינוי או הסרה של מחלקות בקבוצה.
מחלקות
 הוספה, שינוי או הסרה של לוחות זמנים בקבוצה.
לוח זמנים

אפשרויות:

- פרופיל
- משתמשים
- שירותים
- קודי השבחה/הרשאה
- מנהלי שיחות
- תוכנית חיוב
- כלי עזר

מתקדם

מדיניות עיבוד שיחה
 הגדרת מדיניות עיבוד שיחה ברמת קבוצה.
Communication Barring Auth Codes
 Configure group-level Communication Barring Authorization codes.
מדיניות תוכנית חיוב
 הגדרת מדיניות תוכנית חיוב עבור קבוצה.
מדיניות
 הגדרת מדיניות ברמת הקבוצה.
Routing Profile
 View or modify the routing profile for the group.

בדף שנפתח לחצו על מערכת אוטומטית לניתוב שיחות

שירותים

בסיסית
מערכת אוטומטית לניתוב שיחות
 משמש מנגנון אוטומטי העונה לטלפון ומספק הורעה אישית למתקשרים. למתקשרים ישנה אפשרות להתחבר למרכזייה, לחייג לפי שם או מספר שלוחה או להתחבר לשלוחות שניתן להגדיר.
שיחה חונה
 Enable users to park a call against their call park group and set call park attributes.
משיכת שיחות
 לאפשר למשתמשים לענות לכל קו מצלצל בקבוצת משיכת השיחות שלהם.
נוט שיחות
 הגדרת תצורת נוט השיחות עבור משתמשי הקבוצה.
גזרי ועידה
 לאפשר לקבוצות להגדיר, להשתמש ולנסר שיחות ועידה עבור משתמשים פרטיים וחמונים.
קבוצות שלוחות
 עיבוד אוטומטי של שיחות בנוטות המתקבלות במספר טלפון אחד, על-ידי פיצולן בין קבוצה של משתמשים או נציגים.
מוזיקה/וידאו בהמתנה
 השמעת קובץ שמע (מוזיקה) או וידאו שנטען עבור מתקשרים הנמצאים בהמתנה.
הודעות קוליות
 לאפשר למשתמשים להקליט הודעות לשיחות בנוטות. ניתן להקליט הודעה כאשר שיחה אינה ננית תוך מספר צלילים מסוים, כאשר הטלפון של המשתמש תפוס או בעת העברה ישירה לוא הקולי של המשתמש.
פורטל קולי
 לאפשר למשתמשים להתקשר מכל טלפון, כך שיכולו להשתמש בשירותי המשתמש שלהם ולהגדיר אותם.

אפשרויות:

- פרופיל
- משתמשים
- שירותים
- קודי השבחה/הרשאה
- מנהלי שיחות
- תוכנית חיוב
- כלי עזר

מתקדם

קביולת שיחות
 מניעה מקבוצה לבעז יותר ממספר מוגדר של שיחות בו-זמנית.
המתנה נעימה לקבוצה
 הגדרת המתנה נעימה להשמעת צלילים למתקשרים למשתמשים או לשירותים בקבוצה.
אזורי חירום
 מניעה ממשתמשים בקבוצה לבעז שיחות מחוץ לאזור המקומי שלהם.
Session Admission Control Group
 Display, add, modify or remove Session Admission Control groups.
תמיכה במערכת תא קולי של צד שלישי
 לאפשר למשתמשים לשלוח שיחות תפוסות או שלא נעם למערכת תא קולי של צד שלישי.
קבוצת עורקים
 מאפשר להגביל לקבוצת משתמשים על גבי צידוד את מספר השיחות הפעילות.

לחצו על עריכה או על פריט כלשהו בשורת השלוחות. כעת יוצג הדף מערכת אוטומטית לניתוב שיחות-

פרופיל

מערכת אוטומטית לניתוב שיחות

צירה או שינוי של מנגנון אוטומטי שיענה לטלפון ויספק הודעות מותאמות אישית למתקשרים. בקבוצה יכולות להיות מוגדרות מספר מערכות אוטומטיות לניתוב שיחות, בצורה פרטנית או משולבת במערכת אוטומטית לניתוב שיחות מחובת רמות. לדוגמה, ניתן להגדיר את תצורת המערכת האוטומטית לניתוב שיחות הראשית של ארגון כך שתנובת בצורה חלקה למערכת אוטומטית לניתוב שיחות עבור מחלקה או מיקום מסוים.

פעיל	שם	החל	הוסף	בטל	ערוך	מחלקה	שלוחה	מספר טלפון	וידאו
<input checked="" type="checkbox"/>	37284322				<input type="checkbox"/>	עובד	322	037284322	
<input checked="" type="checkbox"/>	37284323				<input type="checkbox"/>	עובד	323	037284323	
<input checked="" type="checkbox"/>	37284324				<input type="checkbox"/>	עובד	324	037284324	

אפשרויות:

- פרופיל
- משתמשים
- שירותים
- קודי השבחה/הרשאה
- מנהלי שיחות
- תוכנית חיוב
- כלי עזר



לחצו על האפשרות שיחות נכנסות (צד ימין של הדף)

אפשרויות: פרופיל שיחות נכנסות

פרופיל

בסיסית

פרופיל
הצגה והגדרה של מידע כגון מספר טלפון, שלוחה, וחברים עבור הנתב הקולי.

קמבז
הצגה והגדרה של מידע כגון מספר טלפון, שלוחה, וחולצ'ניד קצה עבור הנתב הקולי.

סיסמאות
הגדרת סיסמא לפורטל הקולי עבור נתב שיחות זה.

פורטל קולי
שני אפשרויות פורטל קולי עבור נתב שיחות זה.

מתקדם

הקצאת שירותים
הקצאה או ביטול הקצאה של שירותים וחבילות שירותים.

Call Application Policies
Select Call Control Applications enabled for a user

מדיניות שיחות
הגדר מדיניות שיחות עבור משתמש

בדף קבוצת שלוחות- שיחות נכנסות לחצו על העברת שיחות תמיד

אפשרויות: פרופיל שיחות נכנסות

שיחות נכנסות

בכיו - העברת שיחות תמיד
העברה אוטומטית של כל השיחות הנכנסות למספר טלפון אחר.

מתקדם
אף פריט תפריט בקטגוריה זו אינו מאופשר.

בדף קבוצת שלוחות-העברת שיחות תמיד סמנו על כפתור מופעל והזינו את המספר אליו יועברו השיחות.

לחצו על אישור או החל

אפשרויות: פרופיל שיחות נכנסות

העברת שיחות תמיד

באמצעות 'העברת שיחות תמיד' ניתן להעביר את כל השיחות הנכנסות למספר טלפון או SIP-URI אחר. כגון הטלפון במשרד, בבית או הסלולרי. נוסף על כך, באמצעות 'תזכורת צלצול' באפשרותכם לזרזם לזמן שיהלפון הראשי ישמע צלצול קצר כדי לידע אתכם, אם אתם נמצאים בקרבת הטלפון כאשר השיחה מועברת. אפשרות זו חשובה אם שכתם שהשירות מופעל ואתם נמצאים ליד הטלפון הראשי וממתנים לקבל שיחות. שמו לב, הכתובת (מספר טלפון או SIP-URI) אליה מועברת השיחות חייבת להיות מורשית על-ידי תוכנית החיוג לשיחות יוצאות. נוסף על כך, באפשרותכם להגדיר את מספר הטלפון או ה-SIP-URI להעברה, באמצעות הפורטל הקולי או בסלפון באמצעות קוד הגישה לתכונה.

אישור החל בטל

העברת שיחות תמיד: כבוי מופעל

* העברת שיחות למספר טלפון / SIP-URI: 0501234567

הפעלת תזכורת צלצול בעת העברת שיחה

אישור החל בטל

לביטול ההפניה, יש לסמן את כפתור כבוי

אפשרויות: פרופיל שיחות נכנסות

העברת שיחות תמיד

באמצעות 'העברת שיחות תמיד' ניתן להעביר את כל השיחות הנכנסות למספר טלפון או SIP-URI אחר. כגון הטלפון במשרד, בבית או הסלולרי. נוסף על כך, באמצעות 'תזכורת צלצול' באפשרותכם לזרזם לזמן שיהלפון הראשי ישמע צלצול קצר כדי לידע אתכם, אם אתם נמצאים בקרבת הטלפון כאשר השיחה מועברת. אפשרות זו חשובה אם שכתם שהשירות מופעל ואתם נמצאים ליד הטלפון הראשי וממתנים לקבל שיחות. שמו לב, הכתובת (מספר טלפון או SIP-URI) אליה מועברת השיחות חייבת להיות מורשית על-ידי תוכנית החיוג לשיחות יוצאות. נוסף על כך, באפשרותכם להגדיר את מספר הטלפון או ה-SIP-URI להעברה, באמצעות הפורטל הקולי או בסלפון באמצעות קוד הגישה לתכונה.

אישור החל בטל

העברת שיחות תמיד: כבוי מופעל

* העברת שיחות למספר טלפון / SIP-URI: |

הפעלת תזכורת צלצול בעת העברת שיחה

אישור החל בטל



1.3. עקוב אחרי תמיד במוקד שירות

בדף התפריט קבוצה- שירותים לחצו על מוקד שירות. כעת יוצג הדף קבוצה-מוקדי שירות

בדף קבוצה – מוקדי שירות לחצו על מוקד שירות

לחצו על עריכה או פריט כשלהו בשורת מוקד השירות. כעת יוצג הדף מוקד שירות-פרופיל

לחצו על האפשרות שיחות נכנסות (בצד ימין של הדף). כעת יוצג התפריט שיחות נכנסות

לחצו על העברת שיחות תמיד

<p>שיחות נכנסות</p> <p>בסיסית</p> <p>כבוי - העברת שיחות תמיד</p> <p>העברה אוטומטית של כל השיחות הנכנסות למספר טלפון אחר.</p>	אפשרויות:
	פחפיל
	Routing Policies
	שיחות נכנסות
	תכניות חיוג

בדף העברת שיחות תמיד סמנו על כפתור **מופעל** והזינו את המספר אליו יועברו השיחות. לחצו על אישור או החל

<p>העברת שיחות תמיד</p> <p>באמצעות 'העברת שיחות תמיד' ניתן להעביר את כל השיחות הנכנסות למספר טלפון או SIP-URI אחר. כגון הטלפון במשרד הטלפון כאשר השיחה מועברת. אפשרות זו חשובה אם שכחתם שהשירות מופעל ואתם נמצאים ליד הטלפון הראשי וממתינים באפשרותכם להגדיר את מספר הטלפון או ה-SIP-URI להעברה, באמצעות הפרטל הקולי או בטלפון באמצעות קוד הגישה</p> <p>אישור החל בטל</p> <p>העברת שיחות תמיד: <input checked="" type="radio"/> כבוי <input type="radio"/> מופעל</p> <p>* העברת שיחות למספר טלפון / SIP-URI: <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> הפעלת תזכורת צלצול בעת העברת שיחה</p> <p>אישור החל בטל</p>	אפשרויות:
	פחפיל
	Routing Policies
	שיחות נכנסות
	תכניות חיוג

לביטול ההפניה, יש לסמן את כפתור כבוי

<p>העברת שיחות תמיד</p> <p>באמצעות 'העברת שיחות תמיד' ניתן להעביר את כל השיחות הנכנסות למספר טלפון או SIP-URI אחר. כגון הטלפון במשרד, בבית או הסלולר. מסף על כך, באמצעות 'תזכורת צלצול' באפשרותכם לזרז את הגישה לטלפון הראשי וממתינים לקבל שיחות שישו לך, הכתובת (מספר טלפון או SIP-URI) אליה מועברות השיחות חייבת להיות הפעלת תזכורת צלצול בעת העברת שיחה</p> <p>אישור החל בטל</p> <p>העברת שיחות תמיד: <input type="radio"/> כבוי <input checked="" type="radio"/> מופעל</p> <p>* העברת שיחות למספר טלפון / SIP-URI: <input type="text" value="0501231231"/></p> <p><input type="checkbox"/> הפעלת תזכורת צלצול בעת העברת שיחה</p> <p>אישור החל בטל</p>	אפשרויות:
	פחפיל
	Routing Policies
	שיחות נכנסות
	תכניות חיוג

2. מחיקה, איפוס סיסמה או שינוי שם ADMIN תחת קבוצה

השתמשו בדף קבוצה-שינוי מנהלי מערכת על מנת למחוק מנהל מערכת, לאפס סיסמת מנהל מערכת או על מנת לשנות את השם והשפה המוגדרים עבור מנהל המערכת. מדף זה, באפשרותכם להגדיר את מדיניות החברה עבור מנהל המערכת של הקבוצה.

בדף התפריט קבוצה-פרופיל, לחצו כל מנהלי מערכת. כעת יוצג הדף קבוצה-מנהלי מערכת



The screenshot shows the 'Group Admins' page. On the right, there is a navigation menu with options like 'פרופיל', 'משתמשים', 'מחלקות', and 'לוח זמנים'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'מחלקות' (Departments), contains links for 'מדיניות עיבוד שיחה' (Call Processing Policy) and 'מדיניות חוננית חיוב' (Billing Policy). The right column, titled 'פרופיל' (Profile), contains links for 'משתמשים' (Users), 'פרופיל' (Profile), 'מנהלי מערכת' (System Administrators), 'מחלקות' (Departments), and 'לוח זמנים' (Calendar).

לחצו על עריכה. כעת יוצג הדף קבוצה-שינוי מנהלי מערכת.

ברשימה הנפתחת שפה, בחירתכם תגדיר גם את השפה הבה מוצג הממשק האינטרנטי עבור מנהל זה, ואת השפה בה מציג המערכת הודעות אודות שירותים וטיפול בשיחות נכנסות ויוצאות עבור מנהל זה. הערה: על מנת ששינוי לבקרת השפה יהפוך לאפקטיבי בממשק האינטרנטי, על המנהל לצאת המערכת ולאחר מכן להתחבר אליה שוב. לתגובות קוליות במהלך השיחות, השינוי יהיה אפקטיבי בשיחה הבאה אל המשתמש או מהמשתמש



The screenshot shows the 'Group Admins' page with a table of administrators. The table has columns for 'ערוך' (Edit), 'מחלקה' (Department), 'שם פרטי' (First Name), 'שם משפחה' (Last Name), 'זיהוי מנהל מערכת' (System Admin ID), 'אישור' (Approve), 'חוסף' (Status), and 'בטל' (Cancel). The table contains three rows of data.

ערוך	מחלקה	שם פרטי	שם משפחה	זיהוי מנהל מערכת	אישור	חוסף	בטל
עבור		Ronen	Elisar	2533636	89000005		
עבור			Vered		8990005		

למחיקת מנהל המערכת, לחצו על **מחק**. כעת יוצג הדף הקודם.
 לעריכת מידע אודות מנהל המערכת של הקבוצה, לחצו על הקישור **הגדרת מדיניות מנהל קבוצה** ועברו
 לפסקה הבאה ("להגדרת או שינוי מדיניות קבוצה עובר מנהל קבוצה")
 שמרו את השינויים שביצעתם. לחצו על **החל** או על **אישור**. **החל** שומר את השינויים. **אישור** שומר את
 השינויים ומציג את הדף הקודם.
 ליציאה ללא שמירה, בחרו בדף אחר או לחצו על **בטל** להצגת הדף הקודם.

שינוי מנהלי מערכת

שינוי או מחיקה של מנהל הקבוצה או המחלקה שנבחר.

אישור
מחק
בטל

זיהוי מנהל מערכת: 89009005

שם משפחה:

שם פרטי:

איפוס סיסמה:

הקלידו שוב את הסיסמה החדשה:

שפה: English

סוג מנהל מערכת: קבוצה

(הגדרת מדיניות מנהל קבוצה (נוסף, שמירת נחמי המסך הנוכחית))

אישור
מחק
בטל

אפשרויות:

- [פרופיל](#)
- [משאבים](#)
- [שירותים](#)
- [קבוצת Script של שירות](#)
- [קודי חשבון/לרשימה](#)
- [מקוד שירות](#)
- [תוכנית חיוב](#)
- [כל עזר](#)

3. החלפת סיסמת משתמש (תא קולי וכניסה לפורטל)

3.1. שינוי הסיסמאות

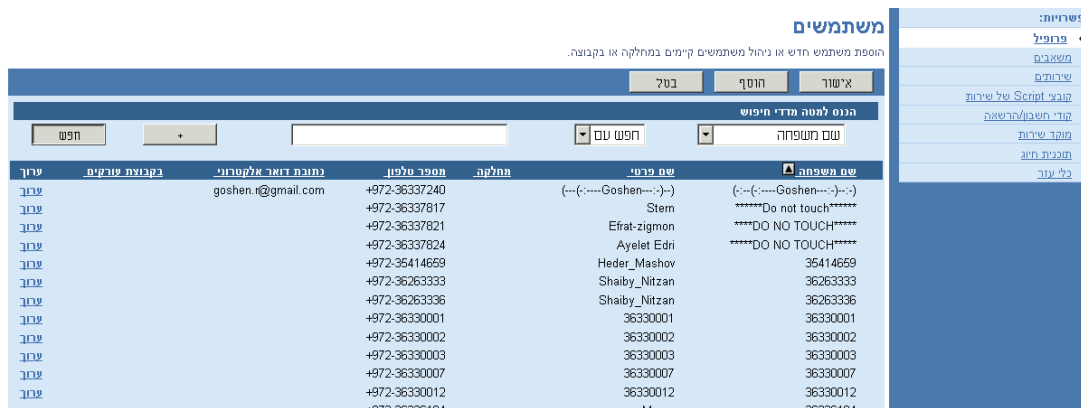
השתמשו בדף משתמשים-סיסמאות על מנת לשנות את סיסמת המשתמש עבור ממשק השירות האינטרנטי או עבור ממשק השירות הקולי. משתמש יכול גם כן לשנות את הסיסמה שלו.

בדף התפריט קבוצה-פרופיל, לחצו על משתמשים. כעת יוצג הדף קבוצה-משתמשים



The screenshot shows the 'Communication Barring Auth Codes' page. On the right, there is a sidebar with navigation options: 'פרופיל', 'משתמשים', 'שירותים', 'קובץ Script של שירות', 'קודי חשבון/הרשאה', 'מוקד שירות', 'תכנית חיוג', and 'כלי עזר'. The main content area is titled 'משתמשים' and contains a table with columns: 'מחלקה', 'מדיניות עיבוד שיחה', 'מדיניות חניג', and 'מדיניות'. The table lists various communication barring authorization codes and their corresponding policies.

לחצו על עריכה או על כל פריט בשורת המשתמש. כעת יותג דף התפריט משתמשים-פרופיל של המשתמש



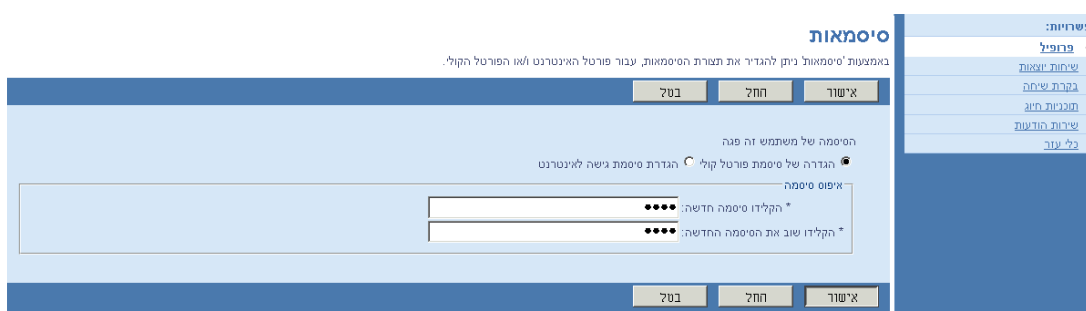
The screenshot shows the 'Communication Barring Auth Codes' page with a list of users. The table has columns: 'שם משפחה', 'שם פרטי', 'מחלקה', 'מספר טלפון', 'נחמה דואר אלקטרוני', 'בקבוצת עובדים', and 'ערוך'. The list includes users like 'Goshen', 'Stern', 'Efrat-zigmon', 'Ayelet Edni', 'Heder_Mashov', 'Shalby_Nitzan', and 'Shalby_Nitzan' with their respective phone numbers and email addresses.

לחצו על סיסמות. כעת יוצג הדף משתמשים-סיסמאות



The screenshot shows the 'Communication Barring Auth Codes' page with the 'Call Application Policies' section highlighted. The table has columns: 'מחלקה', 'הקצאת שירותים', 'הקצאת מוקדי שרות', 'Call Application Policies', 'מדיניות שיחות', 'מדיניות עיבוד שיחה', and 'לחצו זמנים'. The 'Call Application Policies' section is expanded, showing a list of policies and their corresponding codes.

בחרו את סוג הסיסמה: לחצו על הלחצן של הסיסמה הרצויה לכם. הלחצן הגדרה של סיסמת פורטל קולי מוצג אך ורק עבור משתמשים המנויים על שירות הודעות קוליות. הקלידו את הסיסמה החדשה בתיבות הטקסט להקלדת סיסמה חדשה. שמרו את השינויים שביצעתם. לחצו על החל או על אישור. החל שומר את השינויים. אישור שומר את השינויים ומציג את הדף הקודם. ליציאה ללא שמירה, בחרו בדף אחר או לחצו על בטל להצגת הדף הקודם.



3.2. חוקיות הסיסמאות

לכניסה לאתר הניהול (אדמין ומשתמש):

- < לא ניתן להשתמש בשם המשתמש למערכת
- < לא ניתן להשתמש בסיסמה שהייתה בעבר
- < על הסיסמה להיות בת 8 תווים
- < על הסיסמה להכיל לפחות 4 מספרים
- < על הסיסמה להכיל אות אנגלית גדולה אחת לפחות
- < על הסיסמה להכיל לפחות תו אחד

לקביעת סיסמה לכניסה לפורטל הקולי יש להוסיף את החוקים הבאים על חוקי הסיסמאות לאתר:

- < לא ניתן לחזור על אותה הספרה
- < לא יכולה להיות מספר השלוחה או מספר הטלפון של המשתמש
- < לא יכולה להיות מספר הפוך של השלוחה או מספר הטלפון של המשתמש
- < לא ניתן להשתמש בסיסמה שהייתה בעבר
- < לא ניתן להשתמש בסיסמה שהייתה בעבר בצורה הפוכה

הסיסמאות פגות בתום 120 ימים וננעלות אחרי 4 ניסיונות כושלים

4. מחיקה או הגדרה של נתב שיחות

השתמשו בדף קבוצה-מערכת אוטומטית לניתוב שיחות למחיקת או שינוי. מדף זה, באפשרותכם לשנות את תפריט הודעת הפתיחה והחיוג לסיקור שעות העבודה של המערכת האוטומטית לניתוב שיחות

שירותים

בסיסית

מערכת אוטומטית לניתוב שיחות
משמש כמענה אוטומטי העונה לטלפון ומספק הודעה אישית למתקשרים. למתקשרים ישנה אפשרות להתחבר למרכזית, לחייג לפי שם או מספר שלוחה או להתחבר לשלוחות שניתן להגדירן.

שיחה חונה
Enable users to park a call against their call park group and set call park attributes.

משימת שיחות
לאפשר למשתמשים לענות לכל קו מצלצל בקבוצת משימת השיחות שלהם.

נוט שיחות
הגדרת תצורת נוט השיחות עבור משתמשי הקבוצה.

גשרי ועידה
לאפשר לקבוצות להגדיר, להשתמש ולנטר שיחות ועידה עבור משתמשים פנימיים וחיצוניים.

קבוצות שלוחות
עיצוב אוטומטי של שיחות נכנסות המתקבלות במספר טלפון אחד, על-ידי פיזורן בין קבוצה של משתמשים או נציגים.

מחיקה/וידיאו בהמתנה
השמעת קובץ שמע (מוזיקה) או וידאו שנטען עבור מתקשרים הנמצאים בהמתנה.

אפשרויות:

- פרופיל
- משגרים
- שירותים
- קובצי Script של שיחות
- קודי חשבון/הרשאה
- מוקד שיחות
- תוכנית חיוג
- כל ענב

מתקדם

קבולת שיחות
מניעה מקבוצה לביצע יותר ממספר מוגדר של שיחות בו-זמנית.

אזורי חירום
מניעה ממשתמשים בקבוצה לביצע שיחות מחוץ לאזור המקומי שלהם.

קבוצות עורקים בארגון
יצירה וניהול של קבוצות עורקים בארגון.

שיחת ועידה לרשימת הפוצה
מאפשר למשתמשים להתקשר לקבוצת משתמשים, חלקם בתוך הקבוצה וחלקם מחוצה לה.

Polycom Phone Services
Integrate BroadWorks services with the Polycom family phone services.

קבוצת ספקי תקשורת מועדפים
הצגה ושינוי של ספקי התקשורת המועדפים שמוקצים לקבוצה.

השלמת סדרה
אספקת פונקציונליות מערכת עיקרית על-ידי סיר במערכת קוים, לפי סדר מוגדר מראש.

Session Admission Control Group
Display, add, modify or remove Session Admission Control groups.

בדף התפריט קבוצה-שירותים, לחצו על מערכת אוטומטית לניתוב שיחות. כעת יוצג הדף קבוצה-מערכת אוטומטית לניתוב שיחות

מערכת אוטומטית לניתוב שיחות

יצירה או שינוי של מענה אוטומטי שיענה לטלפון ויפק הודעות מתואמות אישית למתקשרים. בקבוצה יכולות להיות מוגדרות מספר מערכות אוטומטיות לניתוב שיחות, בצורה פרטית או משולבת במערכת אוטומטית לניתוב שיחות מרובת רמות. לדוגמה, ניתן להגדיר את תצורת המערכת האוטומטית לניתוב שיחות הראשית של ארגון כך שתנותב בצורה חלקה למערכת אוטומטית לניתוב שיחות עבור מחלקה או מיקום מסוים.

אישור	החל	הוסף	בטל
פעיל	שם	מספר טלפון	שלוחה
<input checked="" type="checkbox"/>	...HERUM IPVPN CFA 18	036338963	8963
אישור	החל	הוסף	בטל

אפשרויות:

- פרופיל
- משגרים
- שירותים
- קובצי Script של שיחות
- קודי חשבון/הרשאה
- מוקד שיחות
- תוכנית חיוג
- כל ענב

לחצו על עריכה או על כל פריט בשורת המערכת האוטומטית לניתוב שיחות. כעת יוצג דף פרופיל, לחצו על פרופיל

פרופיל

בסיסית

פרופיל
הצגה והגדרה של מידע כגון מספר טלפון, שלוחה, וחברים עבור הנתב הקולי.

תכונות
הצגה והגדרה של מידע כגון מספר טלפון, שלוחה, וזהות/ציד קצה עבור הנתב הקולי.

סימאות
הגדרת סימאה לפרטל הקולי עבור נתב שיחות זה.

פורטל קולי
שינוי אפשרויות פורטל קולי עבור נתב שיחות זה.

אפשרויות:

- פרופיל
- שיחות נכנסות
- שיחות יוצאות

מתקדם

הקצאת שירותים
הקצאה או ביטול הקצאה של שירותים וחיבורים שירותים.

Call Application Policies
Select Call Control Applications enabled for a user.

מדיניות שיחות
הגדר מדיניות שיחות עבור משתמש

בדף פרופיל לחצו על שינוי מערכת אוטומטית לניתוב שיחות למחיקת המערכת האוטומטית לניתוב שיחות, לחצו על מחק. כעת יוצג הדף הקודם

שינוי מערכת אוטומטית לניתוב שיחות

שינוי מערכת אוטומטית לניתוב שיחות קיימת.

מספר זיהוי של מערכת אוטומטית לניתוב שיחות: 36338953

שם * : HERUMIPVFN CFA 1800800800

שם משפחה * : 36338953

שם פרטי * : 36338953

מחלקה: ללא מחלקה

שפה: Hebrew ללא

אזור זמן: GMT+03:00 (IL Israel)

שעות עבודה: micha

שם פרטי שעות עבודה: תפריט לאחר שעות העבודה (בנוסף שמירת נתוני המספר הנכונים)

שם מספר שליחה: מחלקה קבוצה

שם מספר חיוג לפי שם: מחלקה קבוצה

שם מספר חיוג לפי שם פרטי ושם פרטי + שם משפחה: שם מספר חיוג לפי שם פרטי + שם משפחה

שם מספר חיוג לפי שם פרטי + שם משפחה: שם מספר חיוג לפי שם פרטי + שם משפחה

לשינוי המידע עבור תפריט הודעת הפתיחה והחיוג במהלך שעות העבודה, לחצו על **תפריט שעות עבודה**. השתמשו בדף התפריט **קבוצה-תפריט שעות עבודה** לבחירת הודעת הפתיחה של המערכת האוטומטית לניתוב שיחות ולציון תפריט חיוג המורכב מתגובות ופעולות שיהיו בשימוש במהלך שעות העבודה. דוגמה לתגובת חיוג הינה "חייגו 2 למחלקת שיווק". מדף זה, באפשרותכם להגדיר את הודעת הפתיחה ותפריט החיוג של המערכת האוטומטית לניתוב שיחות מחוץ לשעות העבודה.

להגדרת הודעת פתיחה גנרית מהמערכת, סמנו את כפתור ברירת מחדל להודעת פתיחה

תפריט שעות עבודה

הגדרת הודעת הפתיחה של המענה האוטומטי ונת תפריט החיוג לשימוש במהלך שעות העבודה.

ברירת מחדל להודעת פתיחה: ברירת מחדל להודעת פתיחה

הודעת פתיחה אישית: הודעת פתיחה אישית

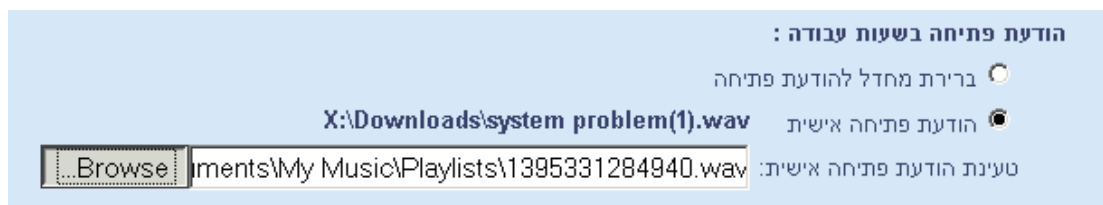
טעינת הודעת פתיחה אישית:

אפשרויות תפריט:

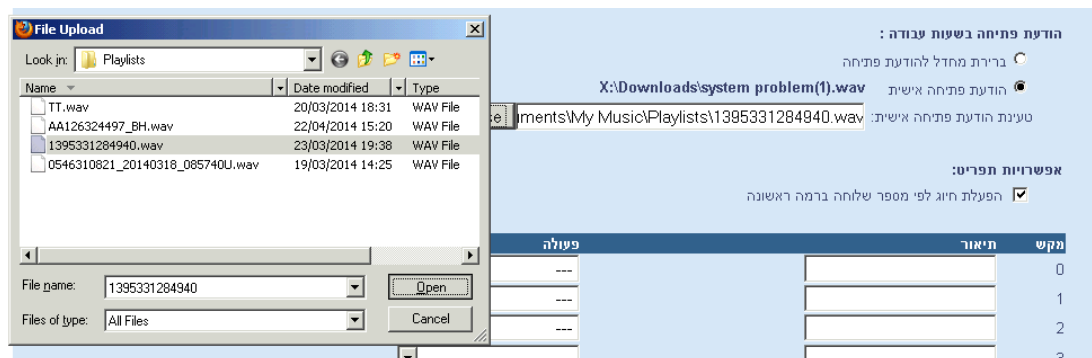
הפעלת חיוג לפי מספר שליחה ברמה ראשונה:

מקס	חיאור	פעולה	מספר טלפון
0		---	
1		---	
2		---	
3		---	
4		---	
5		---	
6		---	
7		---	
8		---	
9		---	
+		---	
#		---	

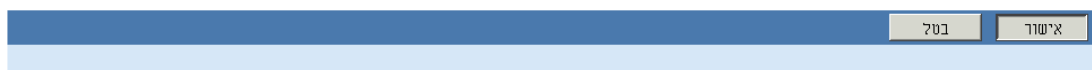
להשמעת הקלטה אישית, סמנו את כפתור הודעת פתיחה אישית
 טענו את קובץ ההקלטה השמור במחשב בלחיצה על **browse**, אתרו את קובץ ההקלטה ולחיצו על
open



* פורמט קובץ ה-WAV הנדרש להקלטות: g.711 mlaw, single channel, 8000Hz sample rate
 with 16 bits per sample



שמרו את השינויים שביצעתם. לחצו על אישור



- ציינו את אפשריות התפריט עבור מתקשרים.
- אפשריות עבור מתקשרים כוללות את היכולת לחייג לאחר הודעת הפתיחה באופן מידי לשלוחות, להגיע למפעיל, לגשת לעובדים בחברה באמצעות השלוחות המוקצות עבורם או לחפש עובדים בחברה על שמם.
- לחצו על הלחצן "הפעלת חיוג לפי מספר שלוחה ברמה ראשונה". הפיכת תכונה זו לזמינה, נוחה יותר עבור מתקשרים אשר יודעים את מספר השלוחה של האדם אליו הם רוצים להגיע. לאחר הודעת הפתיחה, ישירות "חיוג לפי מספר שלוחה ברמה ראשונה" משמיע תגובה המאפשרת למתקשר לחייג ישירות לשלוחה כלשהי (המתקשר יכול לקטוע את תגובת הפתיחה). כאשר חיוג לפי מספר שלוחה ברמה ראשונה אינו פועל, התגובה שלאחר בודעת הפתיחה מספקת למתקשר שתי אפשרויות בחירה: ללחוץ על 1 לחיוג לשלוחה כלשהי או ללחוץ על 2 לשימוש בתיקיית השמות האוטומטית.
- ציינו את אפשרויות החיוג עבור המתקשרים.

להלן אפשרויות התפריט:

אפשרויות	תיאור
מקש	רשימת לחצנים בלוח לחצני הטלפון אשר באפשרותכם להקצות עבורם פעולות
תיאור	תיאור אופציונלי של אפשרויות התפריט
פעולה	רשימה נפתחת של פעולות (מידע נדרש)
מספר טלפון	בזמן שפעולה מעבירה שיחה, חובה לציין מספר כלשהו. בזמן שפעולה מעבירה שיחה למפעיל, מוצג המספר שסופק עבור המערכת האוטומטית לניתוב שיחות

תפריט שעות עבודה

הגדרת הודעת הפתיחה של המענה האוטומטי ואת תפריט החיוג לשימוש בהלך שעות העבודה.

אישור בטל

הודעת פתיחה בשעות עבודה:

ברירת מחדל להודעת פתיחה:

הודעת פתיחה אישית:

טעינת הודעת פתיחה אישית:

אפשרויות תפריט:

הפעלת חיוג לפי מספר שלוחה ברמה ראשונה

מקש	תיאור	פעולה	מספר טלפון
0	חנה	הפנייה למרכזייה	51
1	קובי	הפנייה עם הודעה	52
2	רועי	הפנייה ללא הודעה	53
3		---	
4		---	
5		הפנייה עם הודעה	
6		הפנייה ללא הודעה	
7		הפנייה למרכזייה	
8		חיוג לפי שם	
9		חיוג לפי מספר שלוחה	
+		חזרה על התפריט	
#		חזרה על התפריט	

הערה: מתקשרים שלא יציגו אפשרות הפניה, יועברו למרכזייה.

אפשרויות:

פרופיל

משאבים

שיחות:

קובץ Script של שיחות

קודי חשוק/הרכש

מקד שיחות

תכנית חיוג

כל עוב

שמרו את השינויים שביצעתם. לחצו על **אישור**. כעת יוצג דף התפריט קבוצה-מערכת אוטומטית לניתוב שיחות. ליציאה ללא שמירה, בחרו בדף אחר או לחצו על **בטל** להצגת הדף הקודם

אישור בטל



5. שינוי קבוצת שלוחות

5.1. שינוי קבוצת שלוחות

שירות "קבוצת שלוחות" מנתב שיחות נכנסות שאינן מכוונות למספר של משתמש מסוים את המספר של המשתמש הפנוי הבר בקבוצת השלוחות, בהתאם למדיניות הקבוצה המוגדרת עבור קבוצת השלוחות. בדף התפריט קבוצה-שירותים, לחצו על קבוצות שלוחות. כעת יוצג הדף קבוצה-שלוחות

אפשרויות:	שירותים
פרטיל	בסיסית
משאבים	מערכת אוטומטית לניתוב שיחות
שירותים	מניעה מכוונה אוטומטי הענה לטלפון ומספק הודעה אישית למתקשרים. למתקשרים ישנה אפשרות להתחבר למרכזיה, לחייג לפי שם או מספר שלוחה או להתחבר לשלוחות שניתן להגדירן.
קובץ Script של שירות	שיחה חונה
קודי חשבון/הרשאה	Enable users to park a call against their call park group and set call park attributes.
מוקד שירות	משיכת שיחות
תוכנית חיוב	לאפשר למשתמשים לענות לכל קו מצלצל בקבוצת משיכת השיחות שלהם.
כל ענה	נוט שיחות
	הגדרת תגורת נוט שיחות עבור משתמשי הקבוצה.
	גשרי ועידה
	לאפשר לקבוצות להגדיר, להשתמש ולנטר שיחות ועידה עבור משתמשים פנימיים וחיצוניים.
	קבוצות שלוחות
	עבוד אוטומטי של שיחות נכנסות המתקבלות במספר טלפון אחד, על-ידי פירוק בין קבוצה של משתמשים או נציגים.
	מזיקה/וידאו בהמתנה
	השמעת קובץ שמע (מוזיקה) או וידאו שנטון עבור מתקשרים הנמצאים בהמתנה.
	הודעות קוליות
	לאפשר למשתמשים להקליט הודעות לשיחות נכנסות. ניתן להקליט הודעה כאשר שיחה אינה נענית תוך מספר צלולים מסוים, כאשר הטלפון של המשתמש תפוס או בעת העברה ישירה לתא הקולי של המשתמש.
	פורטל קולי
	מתקדם
	קיבולת שיחות
	מניעה מקבוצה לבצע יותר ממספר מוגדר של שיחות בו-זמנית.
	אזורי חירום
	מניעה ממשתמשים בקבוצה לבצע שיחות מחוץ לאזור המקומי שלהם.
	קבוצות עורקים בארגון
	יצירה וניהול של קבוצות עורקים בארגון.
	שיחת ועידה לרשימת תפוצה
	מאפשר למשתמשים להתקשר לקבוצת משתמשים, חלקם בתוך הקבוצה וחלקם מחוצה לה.
	Polycom Phone Services
	Integrate BroadWorks services with the Polycom family phone services
	קבוצת ספקי תקשורת מועדפים
	הצגה ושינוי של ספקי התקשורת המועדפים שמקצים לקבוצה.
	השלמת סדרה
	אספקת פונקציונליות מערכת עקרית על-ידי סיוור במערכת קווים, לפי סדר מוגדר מראש.
	Session Admission Control Group
	Display, add, modify or remove Session Admission Control groups
	תמיכה במערכת תא קולי של צד שלישי
	לאפשר למשתמשים לשלוח שיחות תמוסות או שלא נענו למערכת תא קולי של צד שלישי.
	קבוצת עורקים
	מאפשר להגביל לקבוצת משתמשים על גבי ציוד את מספר השיחות הפעילות.

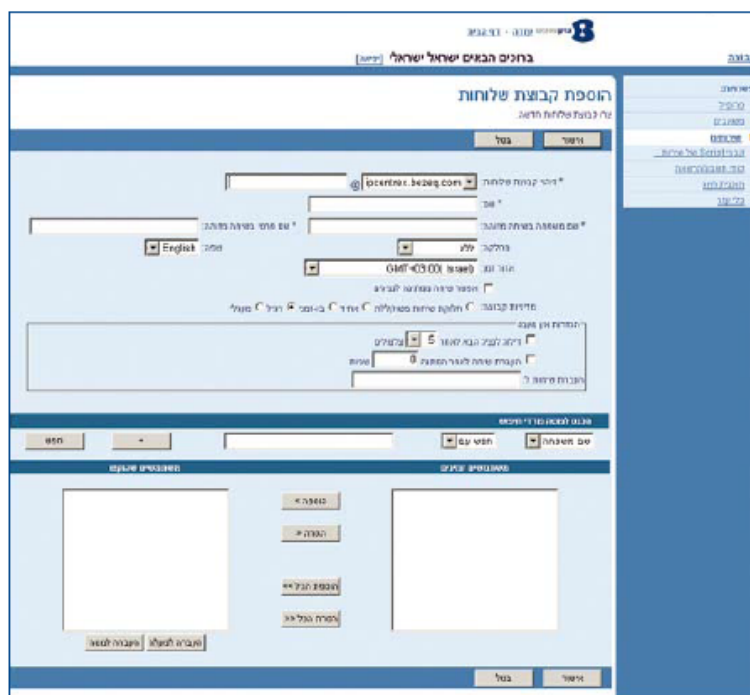
5.2. הפעלה או ביטול קבוצת שלוחות

שמנו או מחקו את הסימון מהתיבה "פעיל" של קבוצת השלוחות. שמרו את השינויים שביצעתם. לחצו על **החל** או על **אישור**. **החל** שומר את השינויים. **אישור** שומר את השינויים ומציג את הדף הקודם. ליציאה ללא שמירה, בחרו בדף אחר או לחצו על **בטל** להצגת הדף הקודם.

		קבוצות שלוחות			
		אישור	החל	הוסף	בטל
יצירת קבוצת שלוחות חדשה וניהול קבוצות שלוחות קיימות. הגדרת קבוצות שלוחות מאפשרת לנתב מחדש שיחות עורפות לעד, כאשר הקבוצה אינה יכולה לקבל שיחות.					
פעיל	שם	מספר טלפון	שלוחה	מחלקה	ערוך
<input checked="" type="checkbox"/>	36330005	036330005	0005	עובד	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	36330010	036330010	0010	עובד	<input type="checkbox"/>
		אישור	החל	הוסף	בטל

5.3. הוספת קבוצת שלוחות

השתמשו בדף קבוצה-הוספת קבוצת שלוחות להוספת המידע הבסיסי עבור קבוצת שלוחות חדשה. קבוצת שלוחות מהווה משתמש וירטואלי בפני עצמה (המשתמש של קבוצת השלוחות) ואתם מספקים לה תכונות רבות מאלו המוגדרות עבור משתמש



1. בדף התפריט קבוצה-שירותים לחצו על קבוצת שלוחות. כעת יוצג הדף קבוצה-קבוצת שלוחות
2. לחצו על הוסף. כעת יוצג הדף קבוצה-הוספת קבוצת שלוחות
3. הקלידו או בחרו מידע עבור קבוצת השלוחות. כוכבית(*) מציינת מידע נדרש
 - בחרו את הערך "שפה", כלומר, השפה בה מושמעות הודעות שירות מסוימות במהלך שיחות למרכז השירות הטלפוני
 - ברירת המחדל הינה אנגלית (US English), אלא אם כן הוגדר אחרת
 - האפשרות "מדיניות קבוצה" מגדירה את תבנית הפצת השיחות עבור שיחות נכנסות. לחצו על הלחצן הרלוונטי לסוג ההגדרה הרצויה לכם

מדיניות	תיאור
רגיל	שליחת שיחות נכנסות למשתמשי הזמין הבא בקבוצת השלוחות
מעגלי	שליחת הודעות נכנסות למשתמשים בהתאם למיקומם ברשימה. לאחר שליחת שיחה למשתמש האחרון ברשימה, השיחה הבאה תשלח למשתמש שנמצא בראש הרשימה
בו זמני	שליחת שיחות נכנסות לכל מספרי המשתמשים באותו הזמן. לאחר שהשיחה נענתה, השיחות הנותרות למשתמשים אחרים משוחררות
אחיד	שליחת השיחה הנכנסת הנוכחית למשתמש שאינו פעיל במשך פרק הזמן הארוך ביותר. לאחר שהמשתמש עונה לשיחה, הוא מועבר לתחתית תור השיחות
חלוקת שיחות משוקללת	הקצאת שיחות אקראית למשתמשים בהתאם לאחוזים שאתם מקצים בדף <u>קבוצות שלוחות- חלוקת שיחות משוקללת</u>

השדה "הגדרות ללא מענה" משמש להגדרת אופן ההתנהגות של המערכת במקרה שמשמש א עונה לשיחה.

הקלידו /בחרו את המידע או סמנו/מחקו את הסימון מהתיבה. תיבה מסומנת מציינת תכונה פעילה

תיבת קלט	תיאור
דילוג לנציג הבא לאחר X צלצולים	סמנו תיבה זו על מנת שהמערכת תעברי שיחות נכנסות שלא נענו אל המשתמש הבא שנקבע בהתאם למדיניות הקבוצה הנוכחית לאחר מסר מוגדר של צלצולים
העברת שיחה לאחר המתנה X שניות	סמנו תיבה זו להעברת שיחות נכנסות שלא נענו על ידי משתמש כלשהו במשך מספר שניות מוגדר אל מספר הטלפון המצוין בתיבת הטקסט "העברת שיחות ל". תיבה זו מקבלת ערכים בין 0 – 7200 שניות (שעתיים)
העברת שיחות ל:	שיחות שלא נענו במסגרת הזמן המוגדר בבקר " <u>העברת שיחה לאחר המתנה</u> X שניות" מועברות למספר המצוין. אם מספר זה אינו מוקצה לקבוצה, הקלידו את המספר השלם: +<קוד מדינה><מספר>

4. הקצאת משתמשים למשתמשים בקבוצת שלוחות:

- למציאת משתמש רצוי, היזנו קריטריון לחיפוש בשדות המיועדים ולחצו על **חיפוש**
- אם קבוצתכם מהווה חלק מארגון, קבוצת השלוחות שלכם עשויה לכלול את כל המשתמשים בארגון
- בטור משתמשים זמינים, בחרו את המשתמשים שברצונכם להקצות. בטור זה באפשרותכם לבחור בחלק או בכל הפריטים. שמות הפריטים מוצגים בסדר אלפבתי.

לבחירת מספר פריטים עוקבים, לחצו על השם הראשון, לחצו ברציפות על לחצן SHIFT שבמקלדת ולחצו על השם האחרון.

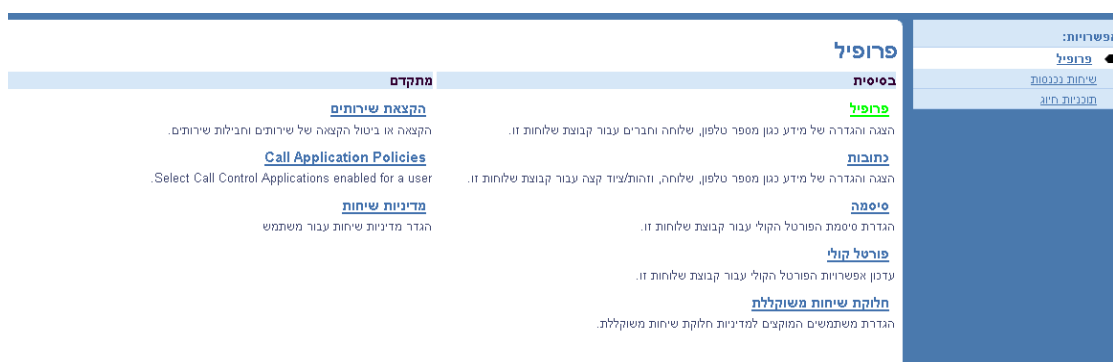
לבחירת מספר פריטים, אך בסדר אקראי, לחצו על השמות תוך לחיצה על לחצן CTRL שבמקלדת

- להקצאת המשתמשים שבחרתם, לחצו על **הוסף**. להקצאת כל המשתמשים (ללא בחירה) באופן מיידי, לחצו על **הוספת הכל**

5. שמרו את השינויים שביצעתם. לחצו על החל או על אישור. החל שומר את השינויים. אישור שומר את השינויים ומציג את הדף הקודם. ליציאה ללא שמירה, בחרו בדף אחר או לחצו על בטל להצגת הדף הקודם.

5.4. גישה לתפריט הפרופיל של קבוצת שלוחות

השתמשו בדף התפריט קבוצות שלוחות-פרופיל להוספת תכונות עבור קבוצת שלוחות חדשה או כדי לשנות תכונות של קבוצת שלוחות.



פרופיל	בסיסית
הקצאת שירותים	פרופיל
קצצה או ביטול הקצאה של שירותים וחבילות שירותים.	הצגה והגדרה של מידע כגון מספר טלפון, שלוחה וחברים עבור קבוצת שלוחות זו.
Call Application Policies	כתובות
Select Call Control Applications enabled for a user	הצגה והגדרה של מידע כגון מספר טלפון, שלוחה, וזהות/ציד קצה עבור קבוצת שלוחות זו.
מדיניות שיחות	סיסמה
הגדר מדיניות שיחות עבור משתמש	הגדרת סיסמת הפורטל הקולי עבור קבוצת שלוחות זו.
	פורטל קולי
	עדכון אפשרויות הפורטל הקולי עבור קבוצת שלוחות זו.
	חלוקת שיחות משוקללת
	הגדרת משתמשים המוקצים למדיניות חלוקת שיחות משוקללת.

בדף התפריט קבוצת -שירותים לחצו על קבוצות שלוחות. כעת יוצג הדף קבוצה-קבוצות שלוחות. לחצו על עריכה או על פריט כלשהו בשורת קבוצת השלוחות. כעת יוצג הדף קבוצות שלוחות-פרופיל. להצגת האפשרויות לדף הבית שלכם, לחצו על קבוצה או על דף הבית.